



Aplikacja mobilna **MultiSport**

Trenuj jeszcze wygodniej

 **MultiSport**



Rozwiązania dla Twojego komfortu

Aplikacja mobilna MultiSport powstała z myślą o Użytkownikach karty MultiSport.

Dzięki jej funkcjonalnościom możesz trenować jeszcze wygodniej, a także być na bieżąco z naszymi nowościami.



Wyszukuj obiekty sportowe w Twojej okolicy.



Rejestruj wizyty w obiektach.



Wchodź na treningi bez dokumentu tożsamości.



Dodawaj karty sportowe swoich bliskich.



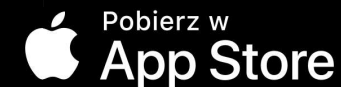
Oceniaj swoje wizyty odbyte w wybrane obiektach.



I inne, bo stale pracujemy nad rozwojem i udoskonalaniem aplikacji!

Na start – jak założyć konto?

- 1 W pierwszym kroku pobierz aplikację MultiSport w sklepie **Google Play**, **App Store** lub **AppGallery**.
- 2 Odpal aplikację na swoim smartfonie i kliknij przycisk „**Zaczynamy**”.
- 3 Zarejestruj konto, wybierając jedną z kilku możliwości: rejestracja konta przez adres e-mail, konto na Facebooku lub Apple ID. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 4 Dodaj do aplikacji numer swojej karty MultiSport.
- 5 Po pomyślnej konfiguracji zapytamy Cię o zgodę na otrzymywanie treści marketingowych i informowaniu o nowościach Programu MultiSport.
- 6 Kontem założonym z poziomu aplikacji możesz logować się także do innych naszych systemów:
www.kartamultisport.pl lub www.emultisport.pl, jeśli Twój pracodawca dał Ci dostęp do tej platformy. Pamiętaj, że jeżeli masz już konto na wyżej wymienionych, to nie musisz zakładać nowego konta w aplikacji. Wystarczy, że zalogujesz się do niej, korzystając z tych samych danych.





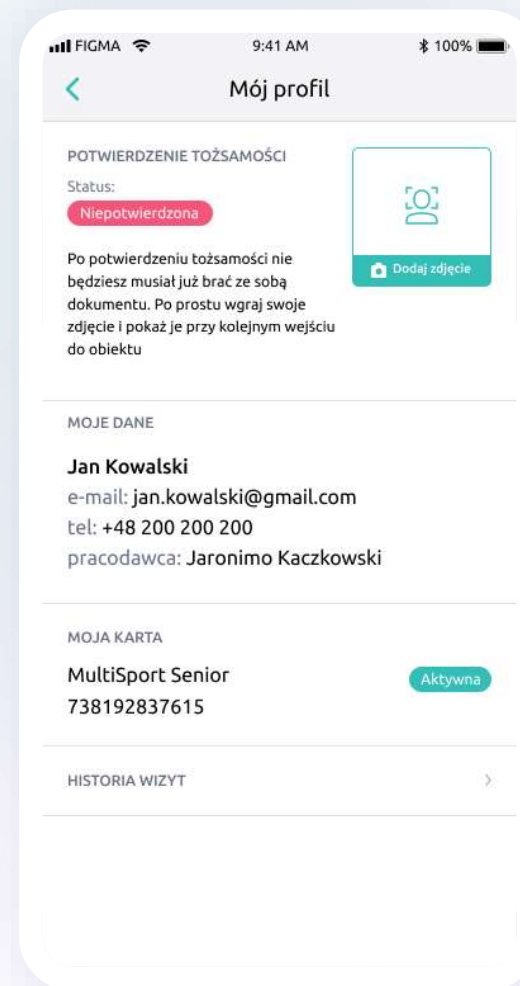
Jak zalogować się do utworzonego konta w aplikacji?

- 1 Wybierz ikonę aplikacji MultiSport na swoim smartfonie i kliknij przycisk „**Zaczynamy**”.
- 2 W opcji „**Zaloguj się**” wpisz swoje dane – podane przy rejestracji konta.
- 3 Gotowe - na ekranie wyświetlą się Twoje dane wraz z numerem karty MultiSport.
- 4 Przejdź do potwierdzenia swojej tożsamości w aplikacji, aby wchodzić do obiektów sportowych bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości.

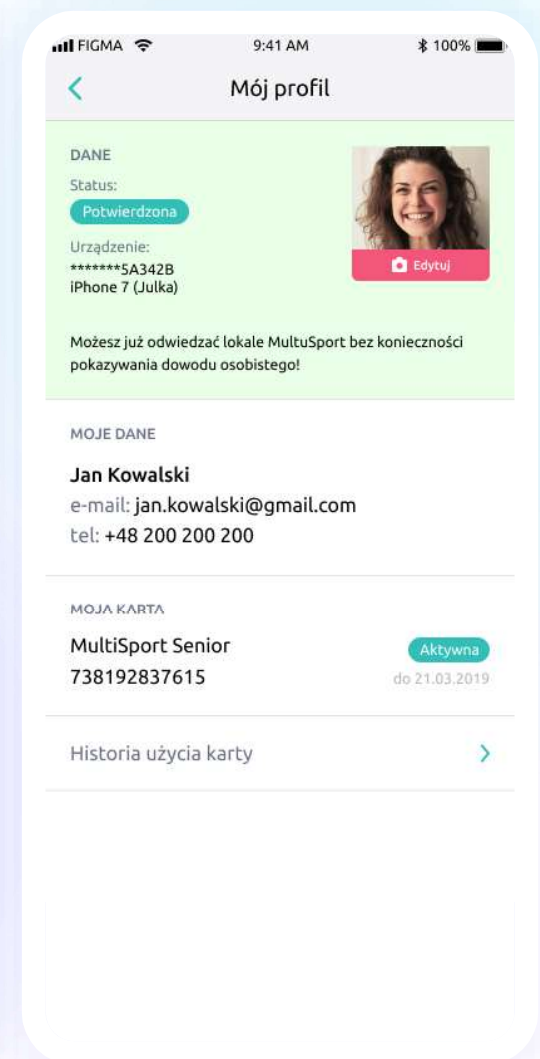
Jak potwierdzić tożsamość w aplikacji?

Celem potwierdzenia tożsamości w aplikacji mobilnej jest odbywanie wizyt w obiektach sportowych bez konieczności pokazywania dokumentu tożsamości.

- 1 Aby potwierdzić tożsamość, po zalogowaniu w aplikacji na ekranie głównym kliknij przycisk „**Potwierdź swoją tożsamość**”.
- 2 W kolejnym widoku zobaczysz swój bieżący status potwierdzenia tożsamości w kolorze czerwonym – „**Niepotwierdzona**”. Kliknij przycisk w prawym górnym rogu, aby dodać do aplikacji swoje zdjęcie i tym samym zacząć proces potwierdzania tożsamości. Pamiętaj, że zdjęcie musi wyraźnie pokazywać Twoją twarz – od momentu potwierdzenia tożsamości będzie stanowić Twój identyfikator zastępujący dokument przy rejestracji wizyty w obiekcie.

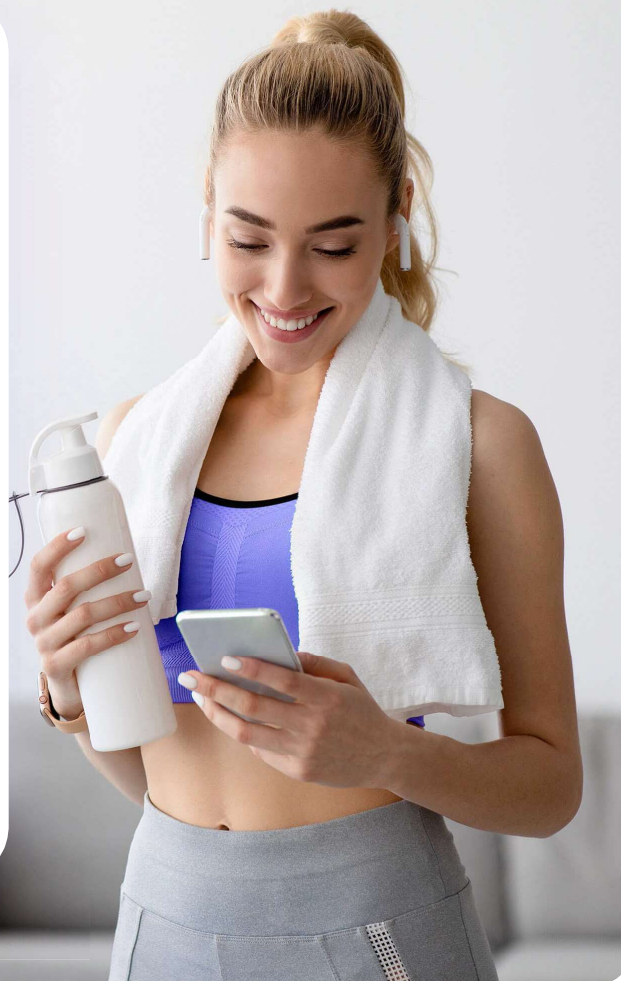
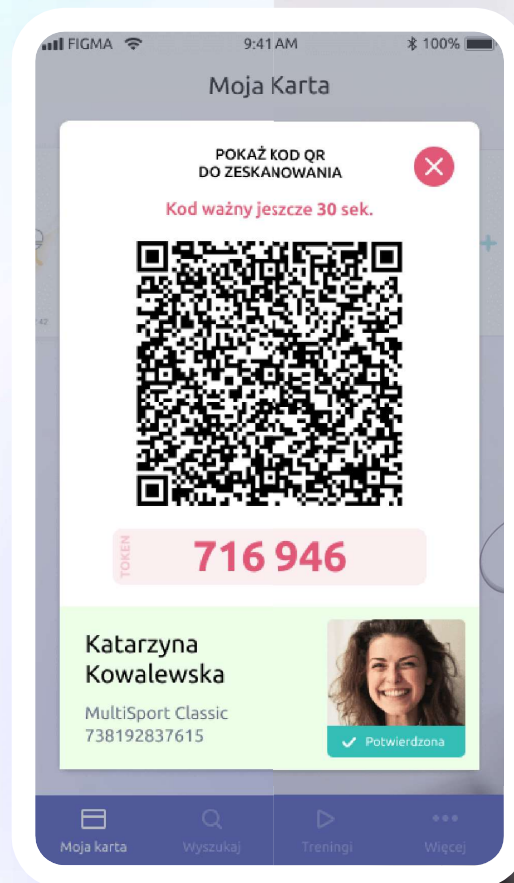


- 1 Po pomyślnym dodaniu zdjęcia, Twój status zmieni się na kolor żółty – „**Potwierdź w obiekcie**”.
- 2 Udaj się na trening z aplikacją i wygeneruj w niej specjalny kod QR do potwierdzenia tożsamości. Pokaż pracownikowi recepcji zdjęcie w aplikacji wraz ze swoim dokumentem tożsamości. Jeśli wszystkie dane będą zgodne, pracownik dokona potwierdzenia na terminalu.
- 3 Po pomyślnym potwierdzeniu tożsamości w obiekcie Twój status w aplikacji powinien zmienić się na kolor zielony - tożsamość „**Potwierdzona**”.
- 4 Jeśli chcesz zmienić zdjęcie w aplikacji, będzie to możliwe dopiero po 29 dniach od momentu potwierdzenia tożsamości z obecnym zdjęciem. Konieczne będzie wówczas kolejne potwierdzenie w obiekcie.
- 5 Zmiana numeru karty MultiSport na utworzonym koncie sprawi, że zdjęcie zostanie usunięte, co wiąże się z koniecznością ponownego potwierdzenia tożsamości.
- 6 Pamiętaj, że Twoje zdjęcie zapisywane jest lokalnie na urządzeniu, z którego korzystasz. Przeinstalowanie aplikacji lub logowanie na innym urządzeniu będzie wymagało przejścia procesu potwierdzenia od nowa.



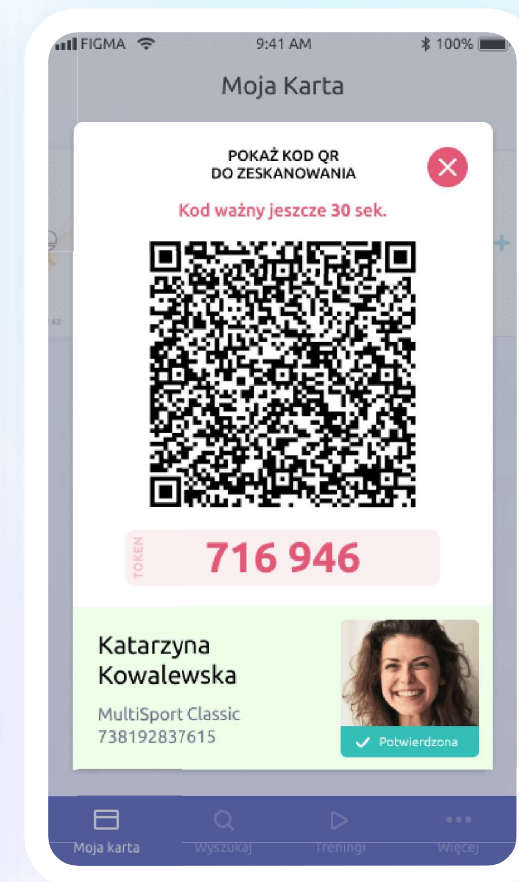
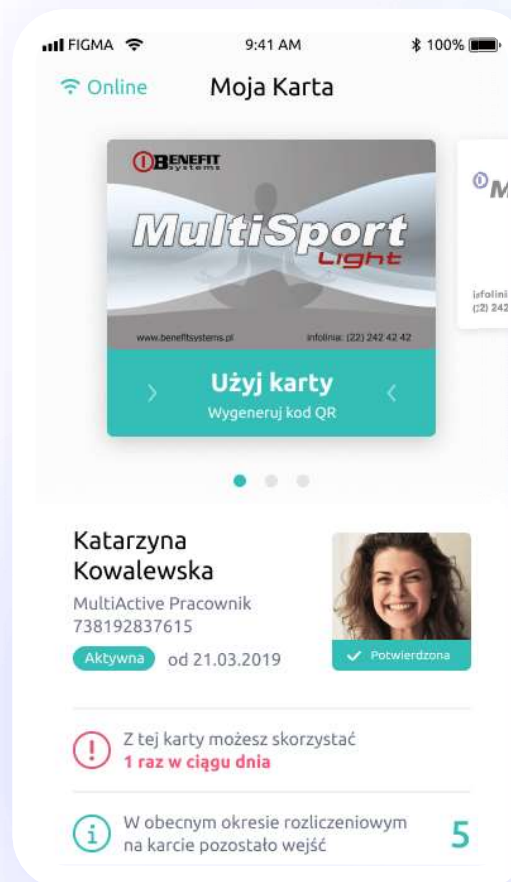
QR kod – praktyczna rejestracja Twoich wizyt

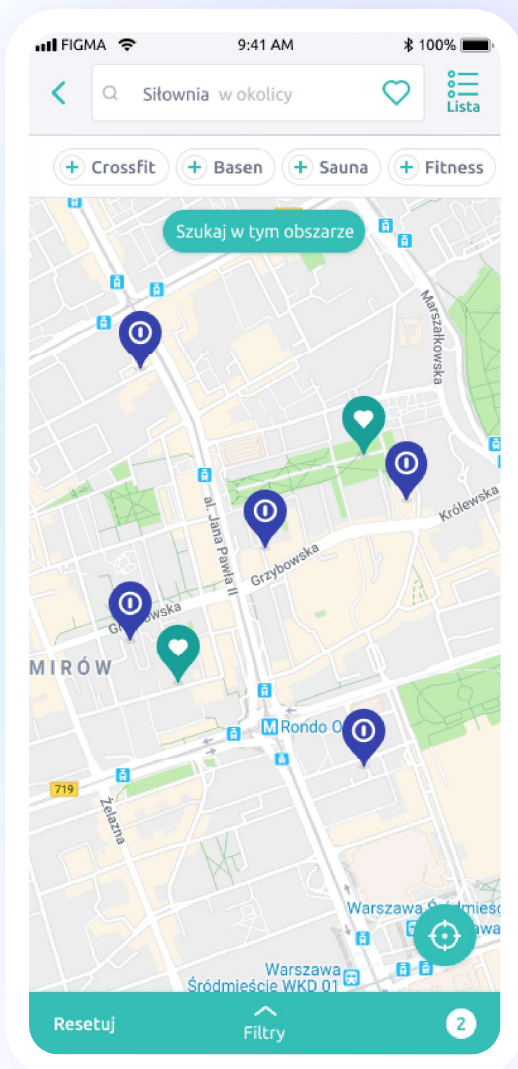
Korzystając z aplikacji, swoje wizyty w obiektach sportowy zarejestrujesz, generując specjalny kod QR.



Jak wygenerować kod?

- 1 To proste! Przed wejściem do obiektu na widoku głównym, po zalogowaniu do aplikacji kliknij przycisk „Użyj karty”.
- 2 Wygeneruj kod QR. Jest on ważny przez 30 sekund. Po tym czasie konieczne będzie wygenerowanie nowego kodu.
- 3 Gdy w obiekcie nie działa skaner, wizyta może być zarejestrowana również przez numer token, który znajduje się poniżej wygenerowanego kodu QR.
- 4 Jeśli masz już w aplikacji potwierdzoną tożsamość to wszystko, co musisz zrobić przed wejściem do obiektu.
- 5 Jeżeli nie masz potwierdzonej tożsamości, to przy rejestracji wizyty personel obiektu poprosi Cię o pokazanie dokumentu tożsamości (w celu potwierdzenia Twojej tożsamości).





Sprawne wyszukiwanie obiektów sportowych

Dzięki aplikacji szybko i sprawnie sprawdzisz, gdzie w swojej okolicy możesz wykonać zaplanowany trening.

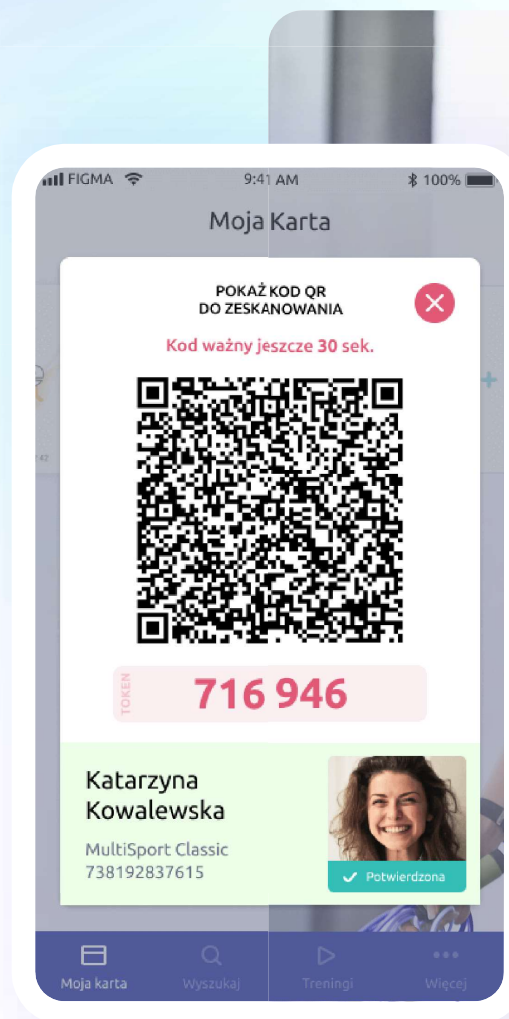
- 1 Po otwarciu aplikacji, na pasku dolnym kliknij zakładkę „**Wyszukaj**” – wpisz w oknie aktywność, która Cię interesuje oraz swoją lokalizację lub wybierz jedną z kategorii: basen, siłownia, joga, tenis, kajaki itd.
- 2 Kiedy wybierzesz konkretny obiekt, możesz zweryfikować pozostałe informacje takie jak: dodatkowe cechy obiektu, godziny pracy, dostęp do usług i atrakcji, rodzaje kart MultiSport obsługiwanych w obiekcie.
- 3 Jeżeli nie znajdziemy obiektów zgodnych z Twoimi kryteriami wyszukiwania, aplikacja podpowie Ci inne obiekty znajdujące się w Twojej okolicy, które obsługiwane są przez Program MultiSport.

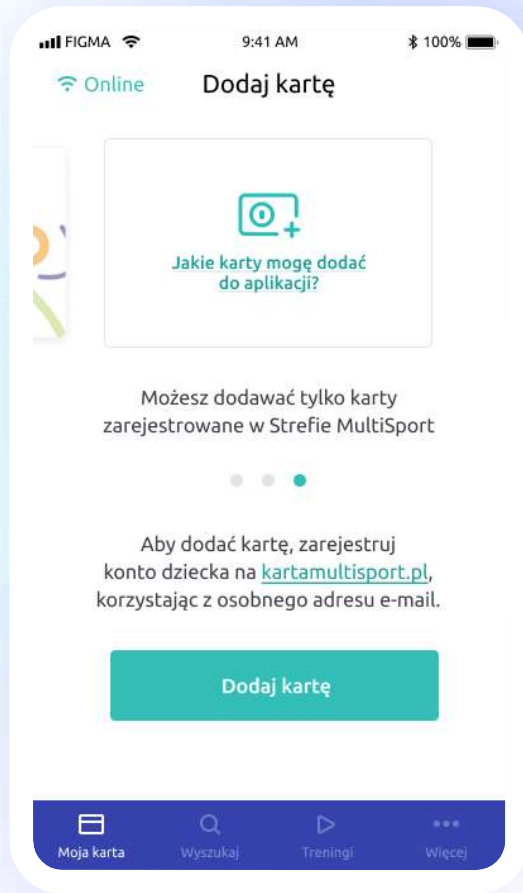
Wybierz obiekt, który najlepiej spełnia Twoje oczekiwania i udaj się na trening z pewnością i bez stresu!

Jedna aplikacja – wygodne treningi dla całej rodziny

W aplikacji MultiSport do swojego konta możesz podpiąć karty dodatkowe i generować dla nich kody QR podczas wizyt w obiektach sportowych.

- 1 Warunkiem podpięcia do swojego konta w aplikacji kart dodatkowych jest posiadanie karty MultiSport typu Pracownik.
- 2 Dodaną przez siebie kartę dodatkową możesz udostępniać innym pełnoletnim użytkownikom aplikacji, którzy są posiadaczami kart typu Pracownik, Osoba Towarzysząca i Student oraz Senior.





Jak dodać kartę dodatkową do swojego konta w aplikacji?

1

Jeśli chcesz dodać inną kartę do swojego konta, kliknij zakładkę „**Moja karta**” na widoku głównym, przesun palcem w lewą stronę, a na ekranie wyświetli się miejsce na dodanie nowej karty.

2

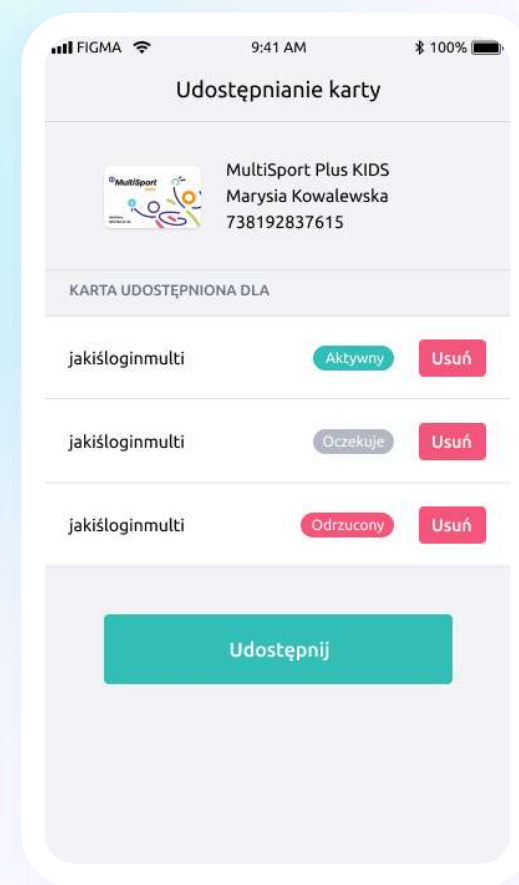
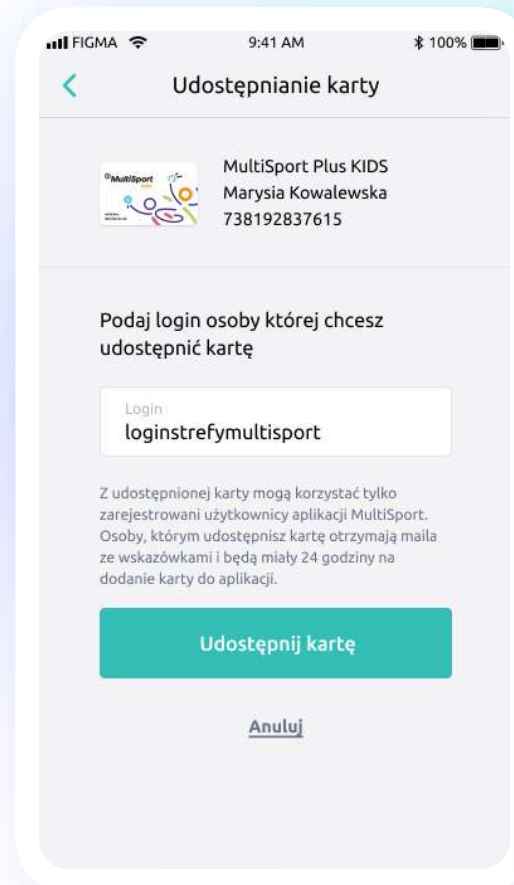
Kliknij przycisk „**Dodaj kartę**”, wpisz dane karty, którą chcesz dodać do konta i wyślij prośbę o akceptację do właściciela karty. Właściciel karty dostanie od nas wiadomość mailową (na maila, którym loguje się w aplikacji MultiSport) z linkiem potwierdzającym, za pomocą którego może zaakceptować Twoją prośbę.

3

Po akceptacji właściciela możesz korzystać z karty i generować dla niej QR kody ze swojego konta w aplikacji.

Jak udostępnić kartę dodatkową?

- 1 W dostępnych funkcjach karty dodatkowej kliknij przycisk „**Zarządzaj kartą**”.
- 2 W następnym kroku podaj login osoby, której chcesz udostępnić kartę. Kliknij przycisk „**Udostępnij**”.
Osoba, której udostępniasz kartę, zostanie od nas wiadomość mailową (na maila, którym loguje się w aplikacji MultiSport) z linkiem potwierdzającym, za pomocą którego może zaakceptować udostępnienie.
- 3 Po akceptacji użytkownika, któremu udostępniasz kartę, pojawi się ona w Twojej aplikacji jako „**karta udostępniona**”. Użytkownik będzie mógł z niej korzystać i rejestrować wizyty w obiektach sportowych.



Jakie inne funkcje czekają na Ciebie w aplikacji?



Treningi online, z którymi możesz ćwiczyć z dowolnego miejsca. Wybierz kategorię, która Cię interesuje: treningi metaboliczne, specjalistyczne, dla mam, treningi rodzinne, przeznaczone specjalnie dla dzieci i inne.

Z aplikacją aktywność masz zawsze pod ręką.



Newsy. Zakładka, dzięki której będziesz na bieżąco z tym, co dzieje się w Programie MultiSport – konkursy, wydarzenia, grywalizacje i nowości.

O wszystkim damy Ci znać za pośrednictwem aplikacji!

